



LAPLUMVERTE.BE

**Mentions Légales, Confidentialité
& Conditions Générales de Vente**

Dernière mise à jour : juin 2025

TABLE DES MATIÈRES

PARTIE I — MENTIONS LÉGALES & CONFIDENTIALITÉ

1. Éditeur du site
2. Hébergement
3. Propriété intellectuelle
4. Limitation de responsabilité
5. Politique de Confidentialité (RGPD)
6. Politique des Cookies
7. Droit applicable et litiges

PARTIE II — CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet et champ d'application
2. Produits proposés
3. Prix et modalités de paiement
4. Livraison & accès aux produits
5. Droit de rétractation

- 6. Propriété intellectuelle & usage autorisé
- 7. Limitation de responsabilité
- 8. Droit applicable et litiges

Partie I – Mentions Légales & Politique de Confidentialité

1 Éditeur du site

NOM

Fréson José

ADRESSE

Freux-Menil, 11 — B-6800 Libramont-Chevigny — Belgique

E-MAIL

contact@laplumverte.be

NUMÉRO BCE

0694.294.938

RÉGIME TVA

Franchise de taxe pour les petites entreprises (Art. 56bis du Code TVA belge) — TVA non applicable.

2 Hébergement

HÉBERGEUR

Hostinger International Ltd.

ADRESSE

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

SITE WEB

www.hostinger.com

3 Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur ce site — textes, photographies, infographies, ebooks — est la propriété exclusive de Fréson José.

Toute reproduction, même partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et constitue une contrefaçon au sens de la législation en vigueur.

4 **Limitation de responsabilité**

Les informations relatives à l'alimentation saine, aux plantes sauvages et médicinales sont fournies à titre **purement informatif**. Elles ne remplacent en aucun cas un avis médical professionnel.

L'utilisateur assume l'entière responsabilité de l'usage qu'il fait des informations présentes sur laplumverte.be.

5 **Politique de Confidentialité (RGPD)**

Cette politique détaille les mesures prises pour éviter tout traitement illicite de vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (**UE 2016/679**).

Responsable du traitement

Fréson José — contact@laplumverte.be

Données collectées et finalités

Newsletter

Prénom et adresse e-mail. Le recueil se fait via un système de Double Opt-in. Ce traitement repose sur votre consentement.

Achats (Ebooks)

Nom, prénom, e-mail et données de facturation. Traitement nécessaire à l'exécution du contrat.

 **Contact**

Données transmises via le formulaire, utilisées pour répondre à vos demandes.

Sous-traitants (Destinataires des données)

 **Etarget**

Gestion et envoi de la newsletter.

 **Payhip**

Plateforme de vente sécurisée pour les produits numériques.

 **Hostinger**

Hébergement du site et des bases de données.

 **Google Analytics**

Analyse statistique de navigation (soumise à votre consentement via le bandeau cookies).

Durée de conservation

 **Données comptables**

7 ans.

 **Newsletter**

Jusqu'au retrait du consentement (lien de désinscription présent dans chaque envoi).

 **Données de contact**

3 ans après le dernier échange.

Sécurité et Violation RGPD

Des mesures de sécurité strictes sont en place pour prévenir tout accès non autorisé.

En cas de **violation RGPD** présentant un risque pour vos droits, laplumverte s'engage à notifier l'Autorité de Protection des Données (APD) **sous 72 heures** et à informer les personnes concernées dans les meilleurs délais.


Vos droits


Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

 Accès

 Rectification

 Effacement

 Limitation

 Portabilité

Toute demande peut être adressée à :



contact@laplumverte.be

Une réponse vous sera adressée sous 30 jours.

6

Politique des Cookies

Le site utilise des **cookies techniques** nécessaires à son fonctionnement, et des **cookies analytiques**. Ces derniers ne sont activés qu'après votre acceptation explicite via le bandeau de consentement.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les réglages de votre navigateur.

7

Droit applicable et litiges

Le droit belge est seul applicable. En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de **Neufchâteau** sont compétents.

RÉCLAMATION POSSIBLE AUPRÈS DE L'APD

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse, 35 — 1000 Bruxelles

www.autoriteprotectiondonnees.be

Partie II — Conditions Générales de Vente

8

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de produits numériques réalisées par Fréson José, éditeur du site laplumverte.be, via la plateforme Payhip.

Tout achat effectué implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client déclare avoir la capacité juridique de contracter.

Ces CGV s'appliquent exclusivement aux consommateurs au sens du droit belge et européen (personnes physiques agissant à des fins non professionnelles).

9 Produits proposés

laplumverte.be propose exclusivement des **produits numériques téléchargeables (ebooks)** portant sur la santé naturelle, les plantes médicinales et l'alimentation saine. Les titres disponibles sont notamment :

Le Pain

Pourquoi TU dois manger PLUS de pain — mais pas n'importe lequel

L'Ortie

L'ortie TE pique ? Pourtant, elle TE veut du bien

Les Jus

Les jus de légumes — du potager au verre

Le Petit Déj

Le petit déj parfait pour les ados

Le catalogue est susceptible d'évoluer. Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont décrites sur la page de vente correspondante.

10 Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€). Fréson José bénéficie du régime de franchise de taxe pour les petites entreprises (Art. 56bis du Code TVA belge) — **la TVA n'est pas applicable.**

Le paiement est sécurisé et traité par la plateforme **Payhip**, qui accepte les cartes bancaires (Visa, Mastercard) et PayPal. Aucune donnée bancaire n'est stockée par laplumverte.be.

Le prix affiché au moment de la commande est le prix définitif. laplumverte.be se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà passées.

11 Livraison & accès aux produits

Les ebooks sont des **contenus numériques fournis immédiatement** après confirmation du paiement. Un lien de téléchargement est envoyé à l'adresse e-mail renseignée lors de la commande.

En cas de problème de réception (lien expiré, e-mail non reçu), le client est invité à contacter : contact@laplumverte.be. Une solution sera apportée dans les meilleurs délais.

12 Droit de rétractation

Information importante

Conformément à l'article VI.53, 13° du Code de droit économique belge (transposant la Directive européenne 2011/83/UE), **le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a reconnu qu'il perdait ainsi son droit de rétractation.

En finalisant votre achat, vous reconnaissez expressément avoir été informé de cette exception et y consentez. Le téléchargement de l'ebook vaut acceptation de cette condition.

En cas de défaut avéré du fichier (corrompu, illisible, contenu manifestement erroné), laplumverte.be s'engage à fournir un fichier de remplacement ou à procéder au remboursement dans un délai raisonnable.

13 Propriété intellectuelle & usage autorisé

Les ebooks vendus sur laplumverte.be sont protégés par le droit d'auteur belge et européen. L'achat confère à l'acheteur un **droit d'usage personnel, non exclusif et non transférable**.

Autorisé

Téléchargement et lecture sur ses propres appareils, à usage strictement personnel.

Interdit

Reproduction, diffusion, revente, partage public, extraction de contenu, ou tout usage commercial, même partiel.

Toute violation de ces droits pourra faire l'objet de poursuites au titre de la contrefaçon.

14 Limitation de responsabilité

Les ebooks de laplumverte.be ont vocation à informer et sensibiliser, non à se substituer à un avis médical professionnel. Les informations qu'ils contiennent sont fournies à titre indicatif.

laplumverte.be ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage des informations contenues dans ses produits numériques. Le lecteur reste seul responsable de l'application qu'il en fait.

15 Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité via contact@laplumverte.be.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de **Neufchâteau** seront seuls compétents.

RÉSOLUTION EN LIGNE DES LITIGES (UE)

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges :
ec.europa.eu/consumers/odr

© 2025 laplumverte.be — Fréson José | contact@laplumverte.be

BCE 0694.294.938 — Franchise TVA Art. 56bis